

Condiții de asigurare CAPITOLUL IX - Condiții de asigurare suplimentară pentru Programul C

49. La asigurările facultative pentru călătorii în străinătate, pentru persoanele prevăzute la §1, lit.c, se poate solicita includerea în asigurare, printr-unu și același contract și a acoperirilor prevăzute de PROGRAMUL C de la §9, alin. (3), lit b..
50. Prima de asigurare pentru PROGRAMUL C se calculează în baza tarifului de prime stabilit de Asigurător.
51. Daunele suferite de bagajele personale ale asiguratului în timpul călătoriei, ori întârzierea primirii acestora, incluse în PROGRAMUL C sunt acoperite, în limita sumei asigurate de 1.000 de EURO, astfel:
- pentru bagaje pierdute: o indemnizație de 20 EURO/kg, maxim 25 kg;
 - pentru bagaje deteriorate: o indemnizație de maxim 100 EURO;
 - pentru bagaje furate: o indemnizație de maxim 400 EURO;
 - pentru întârzierea primirii bagajului, aflat în custodia firmei de transport, cu mai mult de 6 ore: o indemnizație de maxim 150 EURO;
52. (1) Prin Bagaje personale se înțeleg: geanțuri, valize, geamantane, troiere (cu fermoar sau capac, închise și destinate transportului de obiecte cu greutate combinată mai mare de 5 Kg) și conținutul acestora reprezentând articole pentru uzul personal al asiguratului și pe care acesta le ia în călătorie pentru a fi utilizate în timpul acesteia, excluzând obiectele folosite în domenii specializate: echipamente medicale, echipamente profesionale, tehnice, electronice, instrumente muzicale, proteze/orteze sau de altă natură.
- (2) Nu sunt acoperite prin asigurare următoarele bunuri: banii, hărțile de valoare, monede de orice natură sau specie, bani lichizi, carduri, cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, documentele, registrele sau titlurile, actele, biletele de călătorie, manuscrisele, obiectele de valoare artistică, științifică sau istorică, manufacturi, mostre, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărcile poștale și alte asemenea, precum și camere video, aparate de fotografiat, binoculi, echipament video, telefoane mobile și orice echipament audio și audio-video incluzând, dar nelimitându-se la acestea: casetofoane, casete, radiouri, compact discuri și combine audio, mini discuri și aparate de redare a acestora, computere și accesorii, jocuri video și televizoare, medicamente prescrise, obiecte fragile ori deteriorabile, blănuri, echipament pentru sporturile de iarnă, produse alimentare/perisabile precum și orice materiale sau obiecte al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de călători.
- (3) Prin Bagaj pierdut se înțelege: bagajul personal al asiguratului care a fost declarat pierdut de compania de transport căreia i-a fost încredințat.
- (4) Prin Bagaj deteriorat se înțelege: bagajul personal al asiguratului care a fost distrus parțial, ca urmare a unui accident suferit de mijlocul de transport în care s-a aflat asiguratul;
- (5) Prin Bagaj furat se înțelege: bagajul personal al asiguratului, luat din posesia asiguratului în mod ilegal, prin efracție sau acte de tâlhărie, în perioada cât se afla în custodia firmei de transport ori în mijlocul de transport sau în autovehiculul propriu al asiguratului și declarat astfel de către organele de cercetare penală.
53. În cazul întârzierii primirii bagajului (aflat în custodia firmei de transport aerian sau maritim) cu mai mult de 6 ore, ASIROM acoperă costurile pentru achiziția bunurilor de primă necesitate, efectuată doar în afara teritoriului României, dovedite pe bază de documente justificative (chitanțe, facturi, bon de casă semnat și stampilat, etc.) din care să rezulte că acestea au fost achiziționate în perioada întârzierii bagajului, atestată de un raport scris din partea companiei aviatice sau maritime.
54. Asigurarea bagajelor este valabilă pe întreaga durată a călătoriei și începe:
- în transportul efectuat de o firmă specializată:
 - pentru bagajul nepredat: de la începutul operațiunilor de îmbarcare și până la sfârșitul celei de debarcare la destinație;
 - pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul este luat în primire și înregistrat de firma de transport și până în momentul ajungerii la destinație a acestuia.
 - în transportul efectuat cu autovehicule proprii: pe perioada cât bagajul se află în autoturism.
55. (1) ASIROM nu plătește suma/indemnizația asigurată dacă evenimentele asigurate au fost prilejuite de una sau de mai multe din situațiile enumerate la §26, precum și de:
- dol, culpă sau fapte asemănătoare ale asiguratului sau prepușilor acestuia, precum și de defectul sau viciul obiectelor transportate, defecțiuni electrice sau mecanice ori erori de fabricație;
 - bagajul personal al asiguratului care este lăsat nesupravegheat, cu excepția situației în care acesta este lăsat într-un spațiu închis, special amenajat pentru păstrarea în siguranță a bagajelor;
 - bagajul personal al asiguratului care este lăsat în custodia unei persoane care, în mod oficial, nu are responsabilitatea de a-l păstra în siguranță;
 - bagajul personal al asiguratului care este furat dintr-un vehicul lăsat nesupravegheat:
 - cu excepția situației în care a fost lăsat în torpedoul închis și/sau în portbagajul închis al vehiculului;

- și nu există o probă evidentă în ceea ce privește sustragerea prin efracție, violentă din autovehicul;
 - și furtul s-a produs între orele 20:00 (seara) și 8:00 (dimineața);
 - iar autovehiculul este parcat în afara parcărilor special amenajate.
- e) pierderea, deteriorarea ori furtul bagajului personal al asiguratului din culpa firmei de transport;
- f) bagajul personal al asiguratului este pierdut de firma de transport care îl are în custodie, iar asiguratul nu anunță imediat firma de transport care îl are în custodie și nu obține un raport scris din partea reprezentanților acestora. În cazul în care asiguratul nu a reușit să obțină, imediat, raportul scris, acesta trebuie să ceară în scris, în decursul a 7 zile de la incident, raportul scris necesar;
- g) bagajul personal al asiguratului este furat din autovehiculul propriu, iar asiguratul și nu depune o plângere la Poliție (autoritățile statului), în acest sens;
- h) confiscarea sau reținerea la vamă, sau de către alte oficialități sau autorități;
- i) uzura normală și deteriorarea în urma purtării, procesului de curățare, zgârierii, pățării, moliilor sau dăunătorilor;
- j) transportarea de către orice serviciu poștal;
- k) deteriorarea sau furtul bagajului când nu se află în același mijloc de transport cu care asiguratul călătorește;
- l) bagajele care nu sunt proprietatea asiguratului;
- m) pierderi financiare și daune de consecință (exemplu: lipsa folosinței bunurilor din bagaj);
- n) bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinată mai mică de 5 Kg: genți de umăr, poșete, borsete, sacoșe, și alte asemenea;
- o) pe teritoriul țărilor în care asiguratul posedă cetățenie ori rezidență;
- p) sustrageri de obiecte din bagajul personal al asiguratului: este asigurat numai furtul bagajului personal în totalitatea lui;
- q) distrugerea articolelor fragile și deteriorabile în timpul transportului cu excepția situației în care distrugerea s-a produs în urma unui accident al mijlocului de transport în care articolele sunt transportate;
- r) întârzieri ale bagajelor care nu se încadrează în limitele de dimensiune, greutate și număr impuse de către compania de transport cu care călătorește asiguratul;
- s) producerea unor evenimente asigurate (exemplu: pierdere, întârziere bagaje) pentru care asiguratul nu a depus o reclamație la compania de transport în maxim 24 de ore de la data luării la cunoștință și pentru care nu s-a emis un raport oficial scris;
- t) întârzierile în recuperarea bagajelor în situațiile în care asiguratului nu îi este permis să călătorească (exemplu: i se interzice îmbarcarea sau este debarcat înainte de decolare/plecare) după ce a depus bagajele pentru transport;
- u) întârzierea bagajelor din cauza unor acțiuni ale poliției, reprezentanților vamali sau alte organe abilitate pentru astfel de acțiuni.
- (2) În cazul producerii riscurilor asigurate aferente bagajelor orice sumă care poate fi recuperată dintr-o altă sursă sau orice rambursare primită de asigurat va fi dedusă din suma care reprezintă despăgubirea aferentă evenimentului asigurat în baza prezentelor condiții de asigurare suplimentare.
56. (1) În baza contractului de asigurare ASIROM plătește drepturile din asigurarea bagajelor, asiguratului.
(2) Asiguratul este obligat să comunice (personal sau printr-un reprezentant al său) societatea de asistență despre apariția evenimentului asigurat conform prevederilor de la §22, alin.(1) și în termenul prevăzut de acestea.
- (3) Termenul pentru plata drepturilor din asigurarea bagajelor este de 40 de zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat dar nu mai târziu de 40 de zile calendaristice de la data expirării contractului de asigurare, iar asiguratul este obligat să transmită societății de asistență sau depună la ASIROM cererea de despăgubire împreună cu documentele prevăzute la §58, în termen de 5 de zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, dar nu mai târziu de 5 de zile calendaristice de la data expirării contractului de asigurare.
57. Valoarea despăgubirii în caz de deteriorare sau furt al bagajului personal se determină în funcție de valoarea prețului de achiziție actual pe piață al obiectelor, minus devalorizarea ca urmare a vechimii și folosirii lor, respectiv 100% pentru obiecte vechi de 0 - 1/2 ani, 90% pentru obiecte vechi de 1/2 - 1 ani, iar pentru fiecare an nou următor început se scade câte 10%. În cazul obiectelor cosmetice, inclusiv parfumuri se calculează valoarea actuală minus 50%.
58. Pentru încasarea sumei convenite în baza contractului de asigurare pentru daunele suferite de bagajele personale ale asiguratului în timpul călătoriei, ori întârzierea primirii acestora, asiguratul va depune o cerere scrisă, precum și următoarele documente:
- a) în toate cazurile: polița de asigurare, copia actului de identitate al persoanei care depune cererea, copie după ultima chitanță de plată a primelor;
 - b) biletul de călătorie, dovada predării bagajelor în custodia transportatorului;
 - c) raport scris din partea reprezentanților firmei de transport specializată pentru bagajele pierdute, furate, deteriorate care au fost în custodia sa sau document eliberat de organele de urmărire penală sau copia plângerii depusă la organele de poliție în cazul furtului bagajelor, ori Proces Verbal eliberat de organele competente în cazul accidentelor în care a fost implicat mijlocul de transport propriu al asiguratului;
 - d) anexă cu specificarea împrejurărilor în care s-a produs evenimentul asigurat și a conținutului bagajului, precum și menționarea vechimii, mărcii și prețului de achiziție al obiectelor (inclusiv certificate, facturi, chitanțe - acte care să dovedească că obiectele sunt proprietatea asiguratului);
 - e) în cazul întârzierii bagajelor, confirmarea scrisă a perioadei de întârziere a predării bagajelor, formulată de compania de transport, cu data și intervalul orar în care a avut loc aceasta, inclusiv documente justificative (chitanțe, facturi, bon de casă semnat și ștampilat, sau alte documente primite de la furnizorii de servicii externi, etc., după caz) pentru procurarea bunurilor de primă necesitate;
 - f) în cazul pierderii bagajelor, înscrisuri comunicate de compania de transport că aceasta a încetat acțiunea de căutare a bagajului și îl consideră pierdut definitiv;
 - g) alte acte necesare, solicitate de societatea de asistență sau ASIROM, după caz, pentru soluționarea cererilor de plată.
59. Pentru răspunderea civilă a asiguratului prin asigurare sunt acoperite consecințele financiare ale faptelor săvârșite de asigurat, în mod accidental, pe perioada călătoriei și care antrenează răspunderea sa civilă, privată, în raport cu terți, în conformitate cu prevederile legale și care au drept urmare:
- a) vătămarea corporală, în mod accidental, a unei persoane care nu este membră a familiei asiguratului sau însoțitor de orice fel al acestuia în timpul călătoriei;

- b) avarierea sau distrugerea accidentală a oricărui tip de bunuri care nu aparțin, nu sunt în responsabilitatea ori sub controlul asiguratului sau a unui membru al familiei asiguratului sau a unui însoțitor de orice fel al acestuia în timpul călătoriei.
60. (1) În limita sumei asigurate, specificată pentru acest risc în PROGRAMUL C, ASIROM acoperă:
- a) sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de dezdăunare pentru prejudiciile accidentale și directe, cauzate prin vătămarea corporală (inclusiv deces) a terțelor persoane ori avarierea/distrugerea bunurilor acestora;
 - b) cheltuielile de judecată în procesul civil, dacă asiguratul a fost obligat la dezdăunare.
- (2) Din orice indemnizație stabilită de asigurător se va scade o franșiză deductibilă de 10%.
61. ASIROM nu plătește despăgubiri dacă răspunderea civilă a asiguratului a fost prilejuită de una sau de mai multe din situațiile enumerate la §26, precum și de:
- a) daune provocate terților de un membru al familiei asiguratului sau a unui însoțitor de orice fel al acestuia în timpul călătoriei;
 - b) daune provocate de asigurat membrilor familiei sale sau unui însoțitor de orice fel al acestuia în timpul călătoriei ori bunurilor sale sau proprii persoane;
 - c) daune provocate terților de animale sau obiecte care aparțin asiguratului, a unui membru al familiei asiguratului sau a unui însoțitor de orice fel al acestuia, în timpul călătoriei;
 - d) daune provocate terților prin accidente cu vehicule conduse de asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atașate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigație aeriene, maritime sau fluviale);
 - e) daune rezultate din practicarea vânătorii, a tuturor și oricărui tip de sport sau competiții / întreceri;
 - f) daune provocate terților în cursul desfășurării de activități profesionale, sau în cursul participării la o activitate organizată de o asociație profesională, instituție sau colectivitate;
 - g) orice ofertă, promisiune, sau plată din partea asiguratului, fără aprobarea scrisă din partea asigurătorului;
 - h) răspunderea civilă profesională și / sau contractuală;
 - i) răspunderea civilă ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversări / revărsări de ape;
 - j) daune produse de asigurat terților, altele decât vătămări corporale accidentale și avarierea sau distrugerea accidentală a oricărui tip de bunuri;
 - k) daune provocate de asigurat sub influența alcoolului ori drogurilor, cu intenție, din neglijență ori din culpa asiguratului;
 - l) daune provocate unor bunuri aparținând terțelor persoane și luate de asigurat în custodie sau care i-au fost încredințate în orice mod și cu orice titlu (îngrijire, întrebuințare, închiriate, împrumutate, luate în păstrare, etc.);
 - m) transmiterea unor boli de persoana asigurată;
 - n) prejudicii cauzate prin orice formă de poluare, precum și costurile necesare neutralizării, îndepărtării și/sau curățării substanțelor poluante;
 - o) pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor, titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor de platină,
- aur sau argint, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor sau altor obiecte cu valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
- p) orice daune morale;
 - q) orice fel de prejudiciu cauzat oricărei alte terțe persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal sau material;
 - r) amenzile impuse de către orice organisme autorizate/competente;
 - s) orice situație care este o consecință a răspunderii pe care asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri făcute de către acesta, care nu s-ar aplica în cazul absenței înțelegerii respective;
 - t) daune produse terților ca rezultat al:
 - deținerii sau utilizării oricărui tip de vehicul, animale sau arme de foc;
 - ocupării (exceptând situația temporară în scopul călătoriei) de proprietăți, de teren sau clădiri;
 - desfășurării unei activități comerciale, exercitării unei profesii, prestării unei munci manuale sau a oricărei ocupații ocazionale;
 - oricărui act deliberat sau criminal;
 - u) orice răspundere a asiguratului în calitate de angajator sau sub incidența oricărui alt contract sau oricărei polițe de asigurare;
62. (1) **Asiguratul este obligat:**
- a) să comunice societății de asistență despre apariția evenimentului asigurat și despre pretențiile formulate de cei păgubiți, conform prevederilor de la §22, alin.(1) și în termenul prevăzut de acestea, precum și să transmită la acesta cererea de despăgubire și orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat
 - b) să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune, angajament sau plată fără acordul scris al asigurătorului
 - c) să-și organizeze o bună apărare în procesul intentat de păgubit, ținând seama și de recomandările făcute de asigurător, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător, atât în primă instanță, cât și în căile de atac. Asigurătorul poate folosi și calea intervenției în interesul asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, ori de câte ori în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor asiguratului
 - d) oricând este necesar să dea toate informațiile și ajutorul necesare, solicitate de societatea de asistență sau de ASIROM;
- (2) În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la alin.(1) de mai sus, asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.
- (3) ASIROM este îndreptățit să își exercite orice drept pentru a-și apăra interesele sau pentru a obține o înțelegere în ceea ce privește o daună și de asemenea, să aplice procedurile necesare, în numele asiguratului, în beneficiul său, aceste acțiuni desfășurându-se împotriva oricărei părți implicate.
63. (1) În baza contractului de asigurare ASIROM plătește despăgubirea pentru răspundere civilă a asiguratului nemijlocit celui păgubit, cu acordul scris al asiguratului, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de asigurat. Despăgubirea nu poate fi urmărită de creditorii asiguratului.
- (2) În toate cazurile în care au fost prejudiciate mai multe persoane și suma prejudiciilor acestora depășește limita răspunderii asigurătorului, convenită prin contract, despăgubirile se acordă numai în limita

acestei sume, proporțional cu prejudiciul suferit de fiecare persoană, dacă asiguratul și asigurătorul nu convin altfel, cu ocazia soluționării daunei prin plată de despăgubiri.

(3) Despăgubirea se plătește asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de asigurător.

(4) Termenul pentru plata drepturilor din asigurarea de răspundere civilă a asiguratului este de 40 de zile calendaristice de la data la care a fost emisă decizia judecătorească, asiguratul având obligația de a o transmite societății de asistență sau de a o depune la ASIROM, în termen de 5 zile de la data emiterii acesteia.

64. Pentru încasarea sumei convenite în baza contractului de asigurare pentru răspundere civilă, se va depune o cerere, în scris, precum și următoarele documente:

- a) în toate cazurile: polița de asigurare (în original), copia actului de identitate al persoanei care depune cererea, copie după chitanța de plată a primelor;
- b) copia Deciziei judecătorești;
- c) alte acte necesare solicitate de societatea de asistență sau ASIROM, după caz, pentru soluționarea cererilor de plată.

65. (1) În baza prezentei asigurări suplimentare, ASIROM acoperă cheltuielile suportate de asigurat pentru înlocuirea documentelor, în limita maximă specificată de PROGRAMUL C pentru acest risc, în cazul pierderii, distrugerii sau furtului documentelor aparținând acestuia, respectiv: pașaport, carte de identitate și/sau permis de conducător auto (dar numai în situația în care asiguratul călătorește cu un autovehicul propriu) și care sunt indispensabile continuării călătoriei în străinătate sau pentru revenirea pe teritoriul țării de domiciliu.

(2) Cheltuielile acoperite pentru înlocuirea documentelor asiguratului, în baza prezentei asigurări suplimentare sunt următoarele:

- a) cheltuielile efectuate pentru eliberarea de către autoritățile competente a altor documente, care să le înlocuiască pe cele pierdute, distruse sau furate;
 - b) cheltuielile de transport, dacă pentru obținerea documentelor înlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse este necesară deplasarea într-o altă localitate decât cea în care se află asiguratul.
- (3) ASIROM nu acoperă cheltuielile pentru înlocuirea documentelor, în cazul pierderii distrugerii ori furtului documentelor asiguratului dacă aceste evenimente au fost prilejuite de una sau de mai multe din situațiile enumerate la §26, precum și de:

- a) pierderea sau distrugerea documentelor datorată unor fapte comise cu intenție sau abandonarea intenționată a documentelor de către asigurat / membru al familiei / reprezentant legal al acestuia;

NUME, PRENUME ASIGURAT / CONTRACTANT:

- b) încredințarea documentelor în grija / custodia / controlul unei alte persoane care nu are responsabilitate oficială în a păstra / supraveghea / verifica documentele asiguratului;
- c) documente ale asiguratului lăsate nesupravegheate, ori aflate la vedere într-un vehicul nesupravegheat, cu excepția situației în care aceste documente se aflau în torpedoul vehiculului sau în portbagaj;
- d) documente ale asiguratului pentru care nu există înregistrări ale autorităților străine locale cu privire la producerea evenimentului asigurat.

(4) Asiguratul este obligat să comunice (personal sau printr-un reprezentant al său), imediat, societății de asistență despre apariția evenimentului asigurat, conform prevederilor de la §22, alin. (1) și în termenul prevăzut de acestea.

(5) Termenul pentru plata drepturilor din asigurare este de 40 de zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat dar nu mai târziu de 40 de zile calendaristice de la data expirării contractului de asigurare, iar asiguratul este obligat să transmită societății de asistență sau să depună la ASIROM cererea de despăgubire împreună cu documentele prevăzute la alin.(6), în termen de 5 de zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, dar nu mai târziu de 5 de zile calendaristice de la data expirării contractului de asigurare.

(6) Documentele necesare pentru acordarea despăgubirilor sunt următoarele:

- a) în toate cazurile: polița de asigurare (în original), copia actului de identitate al persoanei care depune cererea, copie după ultima chitanță de plată a primelor;
- b) acte justificative privind eliberarea documentelor înlocuitoare și achitarea taxelor aferente depuse de asigurat;
- c) documente care atestă efectuarea deplasării în altă localitate (chitanțe, bonuri fiscale, bilete de călătorie, etc.);
- d) înregistrări eliberate de autoritățile competente din care să rezulte pierderea, distrugerea sau furtul documentelor aparținând asiguratului.

66. Prezenta Condiție de asigurare suplimentară se aplică numai împreună cu prevederile de la §1-38 (din asigurarea de bază) și se completează cu acestea în măsura în care nu contravin clauzelor din prezenta condiție de asigurare suplimentară.

**Societatea Asigurarea Românească -
ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**

Agenția: _____

NUME, PRENUME DISTRIBUTOR:

COD DISTRIBUTOR: _____

COD ÎNREGISTRARE ASF: _____

Am informat contractantul de conținutul integral al condițiilor de asigurare și am predat un exemplar însoțit de polița de asigurare.
